

REPORT
SOCIALE

COOPERATIVA

Societa Cooperativa Sociale Co.La.P.

ANNO 2023



INDICE

01	NOTA METODOLOGICA	1
02	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
03	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
04	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
05	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
06	SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
07	ALTRE INFORMAZIONI	21-22

PREMESSA

Firmatario: GISELLA SCIABOLINI

L'anno 2023 ha vissuto ancora qualche residuo della pandemia di Covid-19 nei primi 3-4 mesi dell'anno, senza però andare ad influenzare in maniera sostanziale l'attività della Cooperativa. I conflitti in essere in Europa hanno continuato ad influire in maniera importante sui costi energetici e dei carburanti, colpendo quindi anche la nostra Cooperativa che ha dovuto sostenere costi maggiori rispetto agli standard per poter svolgere i propri servizi (carburante, costi prodotti pulizie, giardinaggio, ecc). Dal punto di vista del fatturato, l'anno 2023 ha visto un incremento di circa 150.000,00€, sono state mantenute in essere le commesse più importanti ed è stata dismessa un'attività, storica ma non più funzionale alla Cooperativa e in perdita, a fine anno 2023. La Cooperativa è solida sia dal punto di vista finanziario che economico. Abbiamo proseguito nella ricerca di nuovi servizi mediante gare d'appalto pubbliche; sono stati effettuati progetti FSE e FSC mediante i partner della Cooperativa; abbiamo ripreso a formare il nostro personale in maniera consistente senza più limitazioni dovute al Covid in vari aspetti: sicurezza, qualità, gestione del personale, tecniche e metodi per le pulizie, tutoraggio, ecc. Nel 2023 erano attivi 11 percorsi di inserimenti lavorativi: 6 progetti FSE per povertà, 2 tirocinanti L.68/99, 1 tirocinante L.381/91 per dipendenza, 1 stage di inclusione lavorativa per percettori di RDC, 1 stage con SER.D. per dipendenza. I 2 tirocinanti L.68/99 sono stati poi assunti ad Aprile 2024. Il quorum della cooperativa, ossia il numero di soggetti svantaggiati globalmente presenti all'interno dell'azienda è del 34% (la legge ne richiede minimo 30%). Il giudizio generale è positivo, con una preoccupazione importante per il 2024: è stato rinnovato il CCNL delle Cooperative Sociali e sarà fondamentale che l'aumento venga riconosciuto dalle Stazioni Appaltanti Pubbliche.

01

NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB (www.coob.it) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

02

INFORMAZIONI GENERALI



NOME	Societa Cooperativa Sociale Co.La.P.
CODICE FISCALE	01278360514
PARTITA IVA	01278360514
FORMA GIURIDICA	SRL
SEDE LEGALE	Via Giuliana Ciuffoni Stanghini, 12 - Monte San Savino
SITO WEB	www.cooperativacolap.org
MAIL	colap@comars.org
PEC	soc.coop.colap@pec.confcooperative.it
TIPOLOGIA	B

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa opera principalmente nei servizi di pulizia e sanificazione, igiene urbana, giardinaggio e manutenzione verde, trasporti sociali, manutenzioni, ristorazione. Lavora sui territori della provincia di Arezzo, Pistoia e Siena. Principalmente i nostri committenti sono ente pubblico (Comuni, INPS, ASL) e privati (sia aziende che cittadini). Cerchiamo di operare maggiormente nei territori limitrofi alla nostra sede: abbiamo così la possibilità di conoscere bene i bisogni del territorio, avere rapporti con gli enti pubblici (specialmente servizi sociali dei comuni, ASL, Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze) con i quali collaboriamo costantemente per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. L'obiettivo è quello di re-inserire all'interno del mondo lavorativo soggetti con varie problematiche, mediante l'affiancamento con tutor specializzati, la formazione (sia obbligatoria che non) e la verifica costante degli inserimenti. Siamo certificati sulla sicurezza, qualità e ambiente, quindi rispondiamo ai criteri e normative delle ISO di riferimento. La cooperativa promuove la collaborazione con altre cooperative del territorio e/o loro consorzi, affinché le sinergie fra più realtà possa portare maggiori risultati e benefici. Colap opera nei servizi mediante affidamenti propri, affidamenti del Consorzio Comars e del Consorzio COOB, il quale ha attribuito a Colap il marchio di qualità/rating consortile con il punteggio 73,4/100. Colap cerca e partecipa a bandi europei FSE e finanza agevolata promossi dalla Regione Toscana mediante agenzie formative specializzate.

COMUNI DOVE OPERIAMO

Arezzo(AR)Castel San Niccolò(AR)Castiglion Fiorentino(AR)Civitella in Val di Chiana(AR)Cortona(AR)Foiانو della Chiana(AR)Lucignano(AR)Marciano della Chiana(AR)Monte San Savino(AR)Pratovecchio(AR)Sansepolcro(AR)Sestino(AR)Monsummano Terme(PT)Lamporecchio(PT)Montecatini-Terme(PT)Pistoia(PT)San Marcello Pistoiese(PT)Chiesina Uzzanese(PT)Siena(SI)



VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

Generare benessere investendo per accrescere l'economia dei territori

Accrescere autostima, indipendenza lavorativa, economica e sociale dei soci e dei soggetti svantaggiati inseriti.

Rispettare l'ambiente circostante utilizzando metodi, strumenti e attrezzature il meno impattanti possibili dal punto di vista ambientale, tenendo sempre in considerazione la sostenibilità economica dell'impresa.

ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dglis 117/2017)

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;

La cooperativa svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra:

La cooperativa svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra:

Servizi di pulizie e sanificazioni di ambienti civili e industriali di ogni genere anche con ausilio di macchinari e attrezzature;

Offrire servizi per l'ambiente in genere ed in particolare raccolta differenziata di ogni tipo di rifiuto solido urbano attraverso apposite attrezzature e veicoli;

Servizi di progettazione, manutenzione e custodia di spazi verdi comprese attività accessorie, nonché attività di potatura, manutenzione piante ecc.;

Trasporti privati e per conto terzi sia di cose che di persone;

servizio di attacchinaggio e affissione di materiale pubblicitario e necrologi;

servizi di ristorazione sia in strutture proprie e di terzi ivi compresa la ristorazione collettiva.

COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



CENTRALI COOPERATIVE

Confcooperative

CONSORZI

COOB
CONSORZIO
SOCIALE

SOCIETÀ

AGENZIA FORMATIVA ATHENA
AGENZIA BEE TO BEE

RETI D'IMPRESE

Nessuna da segnalare

ASSOCIAZIONI

ASSOCIAZIONE L'ARCA - MONTE SAN
SAVINO (AR)
CDO OPERE SOCIALI - MILANO
CONFCOMMERCIO - AREZZO

03

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SOCI



78

a) N. totale soci ordinari

b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)

c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)

d) N. soci volontari

e) N. soci sovventori

Persone fisiche

78

Persone giuridiche

22

56

6

0

MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

93,21 %



SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI				
TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE CDA	GISELLA SCIABOLINI	26/01/1989	27/05/2025	Si
VICE PRESIDENTE CDA	VALOCCHIA FABIO	26/01/1989	27/05/2025	No
CONSIGLIERE	ADRIANO DI SISTO	01/03/2023	27/05/2025	Si
CONSIGLIERE	VALOCCHIA MATTEO	30/05/2019	27/05/2025	No
CONSIGLIERE	GUERRI MAURO	20/05/2022	27/05/2025	No

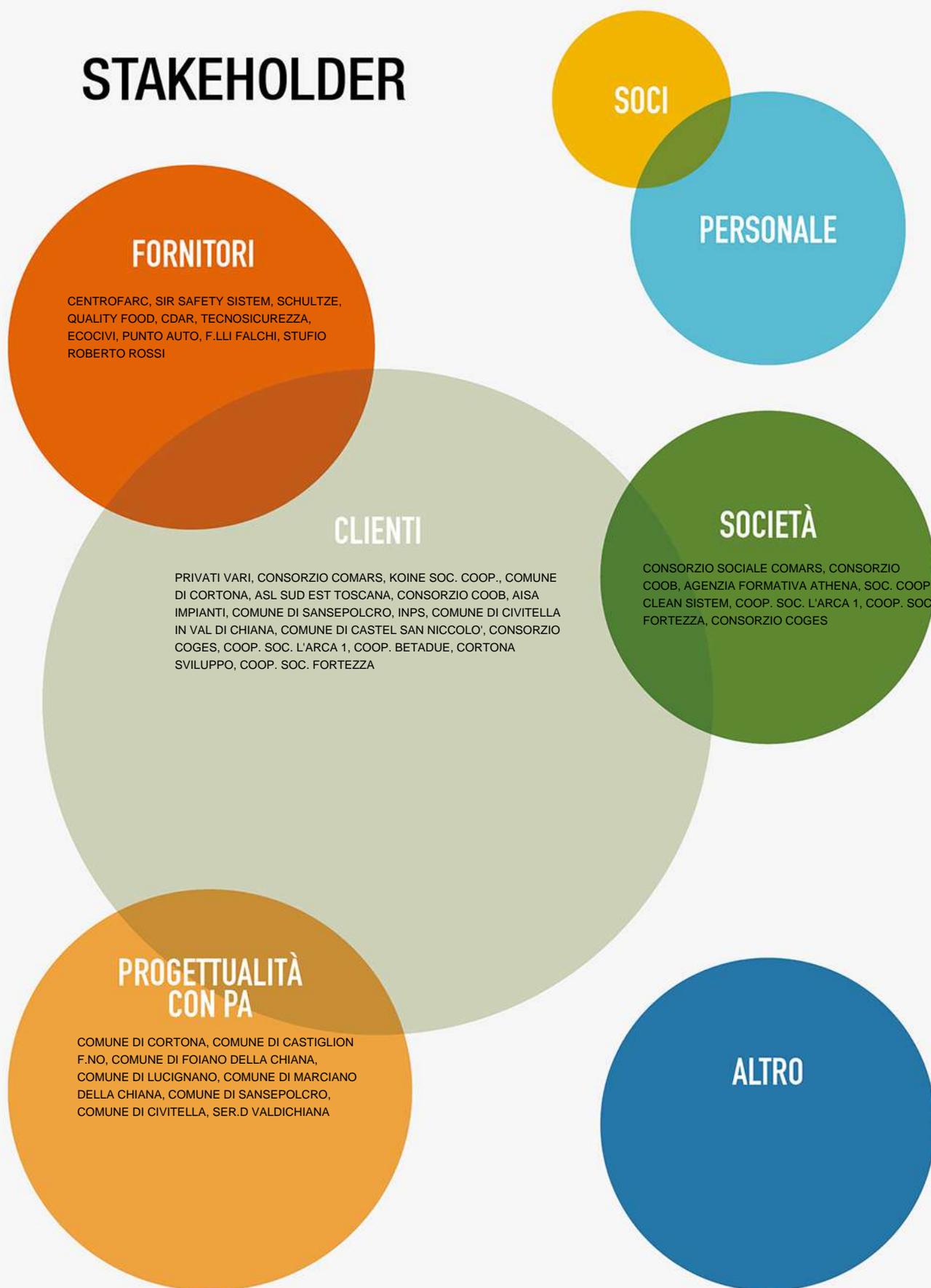
NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	STEFANO PARATI	12/12/2019	27/05/2025	No
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	DINO VANNUCCINI	12/12/2019	27/05/2025	No
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	PATRIZIA BARTOLINI	12/12/2019	27/05/2025	No
SINDACO SUPPLENTE	GIULIO MORETTI	12/12/2019	27/05/2025	No
SINDACO SUPPLENTE	LUIGI MARINUCCI	12/12/2019	27/05/2025	No

NOTE



STAKEHOLDER

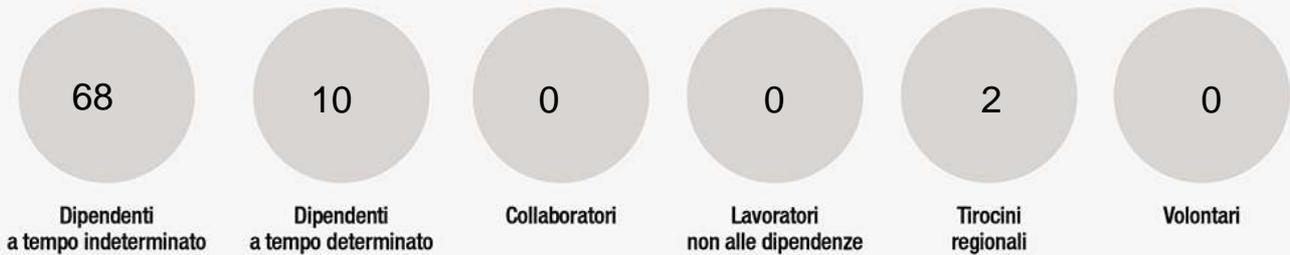


04

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

80

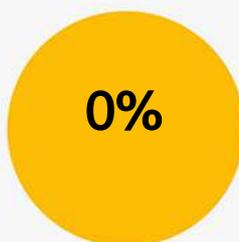
e distaccati 0



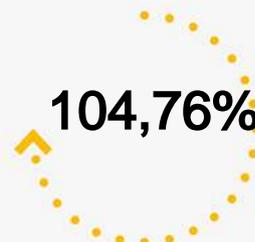
CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione
del turnover



Contratti avviati



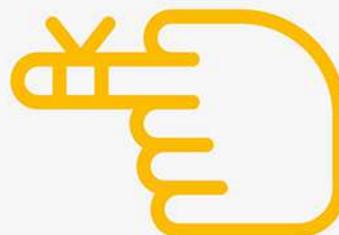
Contratti cessati



FORMAZIONE

OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di non aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria e di avere programmato i seguenti corsi:
GIUGNO 2024



INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

1

NON OBBLIGATORIA

722

Numero di ore certificate da ente esterno

COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

Supporto nella gestione e manutenzione degli automezzi aziendali

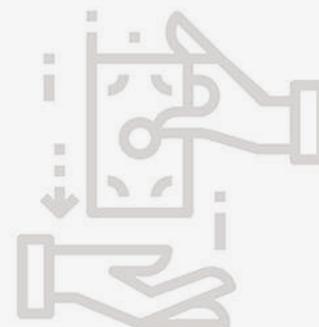
COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
PRESIDENTE CDA	No	No	
CONSIGLIERE	No	No	
CONSIGLIERE	Si	No	
CONSIGLIERE	No	No	
VICE PRESIDENTE CDA	No	No	
PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	No	Si	3600
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	No	Si	2500
SINDACO COLLEGIO SINDACALE	No	Si	2500
SINDACO SUPPLENTE	No	No	
SINDACO SUPPLENTE	No	No	

NOTE

ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
COLLEGIO SINDACALE	8600



DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A1	23309,81
Livello massimo	D3	32109,16



1,38

rapporto tra retribuzione minima e massima della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ
INDENNITÀ TUTOR	O LAVORATIVO - B1
INSERIMENT	50,00
INDENNITÀ PROFESSION	61,97
INSERIMENT	
INDENNITÀ TUTOR	O LAVORATIVO - D3
INSERIMENT	50,00
INDENNITÀ TUTOR	O LAVORATIVO - A1
INSERIMENT	50,00
INDENNITÀ TUTOR	O LAVORATIVO - C3
INSERIMENT	50,00

VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
1000,00	1

05

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



INCLUSIONE LAVORATIVA



22

totale lavoratori con svantaggio

COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



TEMPO INDETERMINATO

TEMPO DETERMINATO

CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



18,82%

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



18233

Ore lavorate da persone con svantaggio



96883

Ore lavorate da tutti i dipendenti

TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



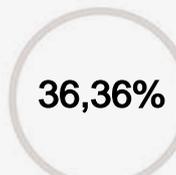
RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

QUALITÀ



RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



- 2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 30,31,35,38 rilasciato da DNV con scadenza 01/12/2026
- 2.1.1 Certificazione ISO 14001:2015 nel settore EA rilasciato da con scadenza
- 2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA 38 rilasciato da DNV con scadenza 24/12/2025
- 2.2.1 il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001 come da attestato n del rilasciato da
- 2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°

ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



268698,12

AMBIENTE
E VERDE



0,00

SERVIZI
CIMITERIALI



0,00

CANILI



0,00

LOGISTICA



1358732,68

PULIZIE E
SANIFICAZIONE



287771,10

RISTORAZIONE
E CATERING



89896,23

MANUTENZIONE E
INTERVENTI EDILI



0,00

ORGANIZZAZIONE
EVENTI



0,00

SERVIZI DI
COMUNICAZIONE



36177,82

SERVIZI
AMMINISTRATIVI



146835,45

ALTRO

PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

- Bisogno Lavorativo
- Emarginazione sociale
- Bisogni socio-economici
- Collaborazione fra privato e pubblico
- Reti fra vari partner di privati e pubblico

06

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO
DA SERVIZI

2188111,40



VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
Comune Civitella in V.D.C.	99713,57	Pulizia, apertura e chiusura palestre comunali, affissioni, trasporti sociali
Comune di Cortona	22528,52	Manutenzione aree verdi scuole comunali, Accensione/spengimento scale mobili, Pulizia servizi igienici
Cortona Sviluppo	80676,41	Manutenzione e pulizie Centro Convegni, affissioni manifesti pubblicitari e necrologi
Comune di Arezzo	980	Trasporto e facchinaggio Capodanno dell'Annunciazione
Ist.Compr. "Alto Casentino"	4138,60	Servizio mensa
Comune M.S.Savino	204	Pulizia servizi igienici Le Vertighe
INPS	389660,64	Pulizia, rifacimento camere, lavanderia CONVITTO INPS SANSEPOLCRO

NOTE

Nessuno

AIUTI IN DE MINIMIS

54952,20 - Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014-2020
- REGIONE TOSCANA

RACCOLTE FONDI

Nessuno

07

ALTRE INFORMAZIONI



CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

Nessuna da segnalare

REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare



OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Ottenere altre Certificazioni UNI PDR 125 - CERTIFICAZIONE DI GENERE
Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti
Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)
Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio
Aumentare il numero di trasformazioni in assunzioni di tirocini a persone con svantaggio
Aumentare l'investimento in ore di formazione non obbligatoria certificate da enti esterni



AUMENTO DEL CCNL COOPERATIVE SOCIALI: se non riconosciuto, può mettere a repentaglio alcuni servizi, molti dei quali dove vengono fatti inserimenti lavorativi

PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO