

PRESTAZIONI 2023

Obiettivi/Finalità	Azioni	Traguardi/termini per l'attuazione/verifica	Annotazione risultati intermedi e Finali
Impegno della Direzione	Aggiornamento del Sistema di Accredimento	Invio autocertificazione per il possesso dei requisiti entro il 15 marzo 2023	Implementato il Sistema di Accredimento
Soddisfazione cliente/utente e parti interessate	Indagini su associate. Attenzione a tutte le parti interessate	1) Zero reclami da parti interessate; 2) n° reclami da Cooperative associate 3) Valutazioni positive da parte delle Coop. Associate	1) 0 Reclami 2) 0 Reclami 3) Rilevato direttamente e anche indirettamente il grado di soddisfazione delle cooperative associate nei confronti del Consorzio, comprensivo anche di eventuali proposte costruttive per l'avvenire
Miglioramento del processo di progettazione	Impegno del Resp. Comm., DA e dei progettisti.	Partecipare alle gare suggerite o segnalate dalle cooperative associate + altre eventuali. Conseguire indice successo gare vicino all'80%	Nel 2023 Comars ha partecipato come capofila o in ATI a 4 Gare d'appalto per servizi già affidati o da affidare alle cooperative : San Lorenzo, Colap, L'ARCA1 75% Obiettivo parzialmente raggiunto.



consorzio sociale onlus

Approvvigionamenti	Disporre di fornitori affidabili che garantiscano prodotti conformi	Contenere le NC tra 0 e 1 all'anno	0 NC Obiettivo raggiunto
Miglioramento del processo commerciale e comunicazione	Miglioramento della comunicazione	Attivazione di canali social FaceBook e Instagram per la promozione delle attività svolte nei centri Residenziali e diurni	Publicati 244 post su Facebook e 218 su Instagram Obiettivo raggiunto
Risorse umane e infrastrutturali	Formazione e addestramento del personale	Svolgere almeno l'80% della formazione pianificata	Effettuato l'85 % della formazione pianificata. Obiettivo raggiunto

Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini,12
52048 Monte San Savino (AR)
Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org



OBIETTIVI 2024

In sede di riesame della Direzione sono stati approvati i seguenti obiettivi per l'anno 2024

- Consolidamento di servizi in gestione diretta (mediante lo strumento di project financing già utilizzato per la RSA di San Niccolò con durata ventennale); lo scopo è quello di diversificare l'attività del consorzio che fino ad oggi si è concentrata prevalentemente sui servizi in appalto (bandi pubblici, talvolta anche di durata breve ovvero tre o cinque anni). La gestione diretta di alcuni servizi (strutture socio sanitarie o comunità di accoglienza o terapeutiche come già svolte attualmente c/o San Martino, Migiana e Marsciano) consentirà al consorzio maggiore autonomia e maggiore stabilità economico-finanziaria oltre a poter stabilire in piena libertà maggiori requisiti di qualità da richiedere alle cooperative affidatarie.
- miglioramento del processo commerciale e di progettazione al fine di accrescere ulteriormente il rapporto fra gare partecipate e gare vinte; l'azione è già iniziata e verterà sull'individuazione più puntuale di tutti i bandi pubblici di interesse al Consorzio;
- Incremento dei controlli sulle cooperative che intendono associarsi al Consorzio, utilizzando sia le procedure del Sistema per la Qualità ma anche le nuove procedure introdotte dal Modello organizzativo e di gestione implementato per il D.Lgs. 231/01;



consorzio sociale onlus

- Incremento dei controlli e della vigilanza sull'attività del Consorzio al fine di scongiurare sanzioni amministrative in conseguenza di reati ex D.Lgs. 231/01 (sanzioni pecuniarie ed interdittive); conferma dell'attuale composizione monocratica dell'Organismo di Vigilanza (Avv. Sermarini Marco) e aggiornamento periodico del Modello (ad esempio a seguito dell'inserimento di ulteriori reati come ultimamente avvenuto con l'inserimento dei reati tributari);
- Conferma dell'attività di controllo di gestione economica-finanziaria con il supporto del professionista esterno Dott. Rossi Roberto;

Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini,12
52048 Monte San Savino (AR)

Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org



Alcuni obiettivi sono la riproposizione di obiettivi precedenti in quanto ritenuti ancora adeguati. Alcuni di essi sono stati oggetto di diversa e più approfondita definizione, gli indicatori sono:

>> Soddisfazione cliente/utente

- N° di reclami da parte della committenza
- Valutazione positive da parte dei committenti
- Grado di soddisfazione delle cooperative associate

>> Commesse e fatturato

- Fatturato e % di variazione rispetto al 2023
- N° nuove commesse acquisite
- % di rinnovi di commesse già in precedenza assegnate
- % di commesse non rinnovate

>> Miglioramento del processo di progettazione

- % di assegnazioni (gare assegnate/gare partecipate)



>> **Approvvigionamenti**

- N° non conformità contestate ai fornitori

>> **Miglioramento del processo commerciale e comunicazione**

- Attività del nuovo sito internet

>> **Risorse umane ed infrastrutturali**

Gli indicatori sono:

- % formazione effettuata rispetto a quella pianificata

Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini,12
52048 Monte San Savino (AR)
Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org

